

ที่ ปข ๐๐๒๓.๔/ว ๒๒๓๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ และสำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน

ตามหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ ปข ๐๐๒๓.๔/ว ๔๗๖ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้ส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๒๐ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ขอส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๒๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่ www.prachuaplocal.go.th หัวข้อ หนังสือราชการ สถจ.ปข.

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ดำเนินการต่อไป

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
โทร. ๐-๓๒๖๐-๒๓๕๒ ต่อ ๑๐๔

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒

ลำดับ	เรื่อง	หน่วยงาน	เอกสารประกอบ
มาตรการด้านความมั่นคง			
๑.	รัฐบาลอนุมัติงบช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (กรณีอุทกภัย) ครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท (*เฉพาะพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง)	กระทรวงมหาดไทย	-
มาตรการด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางสังคม			
๒.	การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ของ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล	สำนักนายกรัฐมนตรี	-
๓.	"ชิมช้อปใช้" เที่ยวทั่วไทยคึกคัก ลงทะเบียนวันละ ๑ ล้านคน หลังรับ SMS ยืนยัน ต้องเดินทางภายใน ๑๔ วัน	กระทรวงการคลัง	- อินโฟกราฟิค ๑ ชุด
๔.	การสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก ยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	- อินโฟกราฟิค ๑ ชุด
๕.	ผู้ประกันตนทำฟันไม่ต้องสำรองจ่าย	กระทรวงแรงงาน	- อินโฟกราฟิค ๑ ชุด
มาตรการด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน			
๖.	การแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐและการติดสินบนเจ้าหน้าที่มีความผิด	กระทรวงยุติธรรม	-

หมายเหตุ

๑. ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเพื่อการสร้างการรับรู้ที่มาจากทุกกระทรวง ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จังหวัดสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมหรือขยายความข้อมูลที่ใช้เฉพาะพื้นที่ได้ตามความถูกต้องและเหมาะสม

๒. ให้จังหวัดนำข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ตามแนวทางที่กำหนด ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว ๑๔๔๙ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๓. จังหวัดสามารถดาวน์โหลดข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ได้ที่ ช่องทางไลน์ (Line) กลุ่ม "ข้อมูลข่าวสารเพื่อการสร้างการรับรู้" และเว็บไซต์กองสารนิเทศ สป. หัวข้อ "การสร้างการรับรู้สู่ชุมชน"

๔. *ข้อมูลเฉพาะพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง ให้จังหวัดพิจารณาสร้างการรับรู้เฉพาะจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว

****

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง กระทรวงมหาดไทย
กรม/หน่วยงาน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๑๗๘๔

๑) หัวข้อเรื่อง รัฐบาลอนุมัติงบช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (กรณีอุทกภัย) ครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง รัฐบาลอนุมัติงบช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (กรณีอุทกภัย) ครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท

รัฐบาลได้อนุมัติให้กระทรวงมหาดไทยใช้จ่ายงบประมาณ รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น จำนวน ๗.๖ พันล้านบาท ดังนี้

๑) เงินช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย ครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท ลักษณะเงินอุดหนุนทั่วไป สำหรับผู้ที่มีบ้านเรือนอยู่อาศัยประจำ ในกรณีดังนี้

๑. น้ำท่วมบ้านโดยฉับพลันและทรัพย์สินเสียหาย
๒. บ้านถูกน้ำท่วมขังไม่น้อยกว่า ๗ วัน และทรัพย์สินเสียหาย
๓. บ้านเสียหายจากน้ำท่วม พายุ น้ำป่าไหลหลาก และดินถล่ม

โดยมีเงื่อนไขสำคัญ คือ ทั้ง ๓ กรณีต้องเป็นบ้านพักประจำในพื้นที่ประกาศเขตภัยพิบัติหรือเขตให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน และอำเภอรับรอง ในกรณีที่ประสบภัยซ้ำซ้อน ๓ กรณี จะได้รับการช่วยเหลือแบบเดียว และกรณีประสบภัยทั้งพายุโพดุล และพายุคาจิกิให้ช่วยเหลือเพียงเหตุเดียว

๒) เงินช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลักษณะเงินอุดหนุนทั่วไป ในการแก้ไขปัญหาบรรเทาความเดือดร้อนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากพายุโซนร้อน “โพดุล” และพายุดีเปรสชั่น “คาจิกิ”

กระทรวงมหาดไทยได้เน้นย้ำให้ผู้ว่าราชการจังหวัดที่ยังมีสถานการณ์อุทกภัย เร่งรัดในการระบายน้ำเพื่อเตรียมรับสถานการณ์ฝนที่อาจจะเกิดขึ้นอีก และดูแลพี่น้องประชาชนในทุกด้าน เช่น พื้นที่พักพิง อาหาร สุขา และยารักษาโรคต่าง ๆ ให้ครบถ้วนทั่วถึงทุกพื้นที่ ส่วนจังหวัดอื่น ๆ ที่อยู่ในระหว่างฟื้นฟู ขอให้เร่งสำรวจความเสียหายและความต้องการของประชาชน รวมถึงซ่อมแซมบ้านเรือนให้กลับคืนสู่ปกติโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ ประชาชนสามารถแจ้งเหตุสาธารณภัย ได้ที่สายด่วน ๑๗๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๐ ๒๖๓๗ ๓๐๐๐

****

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง สำนักนายกรัฐมนตรี
กรม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองกลาง
ช่องทางการติดต่อ โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๒๒๓
๑) หัวข้อเรื่อง การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ของ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล
๒) ที่มา / หลักการ / ความสำคัญของเรื่อง / ปัญหาที่ผ่านมา

เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒ นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานและร่วมเป็นสักขีพยานในพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล พร้อมมอบนโยบายการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้กับผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

๓) การดำเนินการ / ผลการดำเนินงาน / การแก้ไขปัญหา

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ กำหนดให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการดำเนินการเรื่องการร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และกำหนดให้ทุกหน่วยงานแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ประสานความร่วมมือ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์และแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจัดให้มีพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล โดยมอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานในพิธีและร่วมเป็นสักขีพยาน ซึ่งมีหน่วยงานที่เข้าร่วมจำนวน ๑๖ หน่วยงาน

การลงนามความร่วมมือในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนความร่วมมือในการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และบูรณาการความร่วมมือระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลกับส่วนราชการ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งสร้างการรับรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรฐานและแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๔) ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน / การแก้ไขปัญหา

การลงนามความร่วมมือดังกล่าวมีขอบเขตการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกันใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านที่ ๑ การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบสารสนเทศ ด้านที่ ๒ การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ทั้งระบบของหน่วยงาน และด้านที่ ๓ การพัฒนาเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ในการแก้ไขปัญหาเชิงวิชาการเพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลทุกข์สุขอย่างเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม การลงนามบันทึกข้อตกลงในครั้งนี้ จึงนับเป็นสัญญาอันสำคัญที่ทุก ๆ หน่วยงานจะได้ทำหน้าที่สานต่อเจตนารมณ์ของรัฐบาลในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนด้วยความมุ่งมั่นอย่างเต็มศักยภาพ

๕) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ของ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล

รัฐบาลได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล พร้อมมอบนโยบายการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้กับผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) กำหนดให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการดำเนินการเรื่องการร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และกำหนดให้ทุกหน่วยงานแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ประสานความร่วมมือ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์และแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และบูรณาการความร่วมมือระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลกับส่วนราชการ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งสร้างการรับรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรฐานและแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การลงนามความร่วมมือดังกล่าวมีขอบเขตการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกันใน ๓ ด้าน ได้แก่ **ด้านที่ ๑** การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบสารสนเทศ **ด้านที่ ๒** การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ทั้งระบบของหน่วยงาน และ**ด้านที่ ๓** การพัฒนาเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ในการแก้ไขปัญหาเชิงวิชาการเพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลทุกข์สุขอย่างเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม จึงนับเป็นหน้าที่อันสำคัญที่ทุก ๆ หน่วยงานจะได้ทำหน้าที่สานต่อเจตนารมณ์ของรัฐบาลในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนด้วยความมุ่งมั่นอย่างเต็มศักยภาพ

ทั้งนี้ รัฐบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย และการเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติชมได้ด้วยตนเอง หรือผ่านทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ , โทรศัพท์ Call Center ๑๑๑๑ หรือเว็บไซต์ “www.๑๑๑๑.go.th” ได้ตลอดเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยเรื่องราวที่เสนอจะได้รับการพิจารณาและแจ้งผลให้ทราบภายในเวลาอันสมควร

****

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง กระทรวงการคลัง
กรม/หน่วยงาน กรมบัญชีกลาง
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กรมบัญชีกลาง
ช่องทางการติดต่อ โทร ๐๒ ๒๗๐๖๔๐๐ กด ๗

๑) หัวข้อเรื่อง "ชิมช้อปใช้" เที่ยวทั่วไทยคึกคัก ลงทะเบียนวันละ ๑ ล้านคน หลังรับ SMS ยืนยัน ต้องเดินทางภายใน ๑๔ วัน

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

<u>เรื่อง "ชิมช้อปใช้" เที่ยวทั่วไทยคึกคัก ลงทะเบียนวันละ ๑ ล้านคน หลังรับ SMS ยืนยัน ต้องเดินทางภายใน ๑๔ วัน</u>

กระทรวงการคลัง เปิดเผยความสำเร็จการเปิดลงทะเบียนรับสิทธิ์มาตรการ "ชิมช้อปใช้" มีผู้มาลงทะเบียนรับสิทธิ์ผ่าน www.ชิมช้อปใช้.com ในแต่ละวันครบ ๑ ล้านคนตามโควตาในแต่ละวัน ทั้งนี้ เมื่อมีผู้ลงทะเบียนรับสิทธิ์ครบ ๑ ล้านคนในแต่ละวัน ระบบจะปิดรับทันที โดยไม่มีการให้เข้าชื่อรอ (waitlist) ดังนั้น ผู้ที่ประสงค์รับสิทธิ์ตามมาตรการจะต้องกลับเข้ามาลงทะเบียนใหม่ในวันถัดไป จึงขอให้ประชาชนตรวจสอบและวางแผนการเดินทางให้ดี เนื่องจากเมื่อลงทะเบียนและได้รับ SMS ยืนยันสิทธิ์ภายใน ๓ วันทำการแล้ว จะต้องเริ่มใช้สิทธิ์ภายใน ๑๔ วัน นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ได้รับ SMS

ทั้งนี้ ผู้ได้รับสิทธิ์สามารถเริ่มใช้สิทธิ์หลังได้รับ SMS ๑ วัน สำหรับ G-Wallet **กระเป๋า ๑** ใช้ได้กับร้านขายสินค้าและบริการที่เข้าร่วมโครงการทุกประเภทในจังหวัดที่ได้เลือกไว้เมื่อลงทะเบียน และสำหรับ G-Wallet **กระเป๋า ๒** ใช้ได้กับร้านขายอาหารและเครื่องดื่ม ร้านขายสินค้าท้องถิ่น บริการที่พัก และบริการที่เกี่ยวเนื่องกับการท่องเที่ยวในทุกจังหวัด ยกเว้นจังหวัดตามทะเบียนบ้าน โดยมีเงื่อนไขแบ่งเป็น ๓ กรณี ได้แก่

๑) หากเริ่มใช้สิทธิ์ G-Wallet กระเป๋าที่ ๑ จะสามารถใช้วงเงิน ๑,๐๐๐ บาท พร้อมสิทธิ์ G-Wallet กระเป๋า ๒ ได้จนถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๒) หากเริ่มใช้สิทธิ์เฉพาะ G-Wallet กระเป๋า ๒ จะสามารถใช้สิทธิ์ G-Wallet กระเป๋า ๒ ได้จนถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ แต่จะถูกตัดสิทธิ์ G-Wallet กระเป๋า ๑ ไม่สามารถใช้วงเงิน ๑,๐๐๐ บาทได้

๓) หากไม่ใช้สิทธิ์ทั้ง ๒ กระเป๋า <u>จะถูกตัดสิทธิ์ทั้งหมดและไม่สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการนี้ได้อีก</u>

โควตาจำนวนผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการจำนวน ๑๐ ล้านคน ตลอดโครงการคาดว่าว่าจะเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน โดย**ประชาชนสามารถทยอยลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป จนถึงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒** และสามารถเดินทางท่องเที่ยวพร้อมจับจ่ายใช้สอยได้ตั้งแต่วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๐ ๖๔๐๐ กด ๗ หรือสอบถามข้อมูลเที่ยวชิมช้อปใช้ติดต่อการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โทร ๑๖๗๒

****

มาตรการส่งเสริม
การท่องเที่ยวในประเทศ

...ชิม ช้อป ใช้...

ผู้สนใจเข้าร่วมมาตรการจำนวน 10 ล้านคน (รับลงทะเบียนวันละ 1 ล้านคน)
ลงทะเบียนรับสิทธิ์ที่ www.ชิมช้อปใช้.com ตั้งแต่ 23 ก.ย. 62 - 15 พ.ย. 62
เริ่มใช้สิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่ 27 ก.ย. 62 - 30 พ.ย. 62



How to การเข้าร่วมมาตรการฯ สำหรับประชาชนทั่วไป

ขั้นตอนลงทะเบียนรับสิทธิ์

1 ลงทะเบียนที่ www.ชิมช้อปใช้.com ตั้งแต่ 23 ก.ย. – 15 พ.ย. 62
ลงทะเบียนก่อนเดินทางไม่น้อยกว่า 4 วันทำการ

2 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน พร้อมระบุจังหวัดที่จะท่องเที่ยว 1 จังหวัด และต้องไปใช้จังหวัดตามทะเบียนบ้าน

3 รอ SMS ยืนยันสิทธิ์ภายใน 3 วันทำการ
กรณีการลงทะเบียนเต็มแต่ละวันจะแจ้งในระบบ สามารถลงทะเบียนใหม่ ในวันถัดไป

ขั้นตอนการใช้สิทธิ์

1 Download App "เป๋าตัง" ลงทะเบียนเมื่อได้รับ SMS ยืนยันสิทธิ์

2 สแกน ID Card และกรอกข้อมูลใน ID Card

3 ถ่ายรูปใบหน้าตนเอง (Selfie) ยืนยันเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน ด้วยรหัสยืนยันการทำธุรกรรม (OTP)

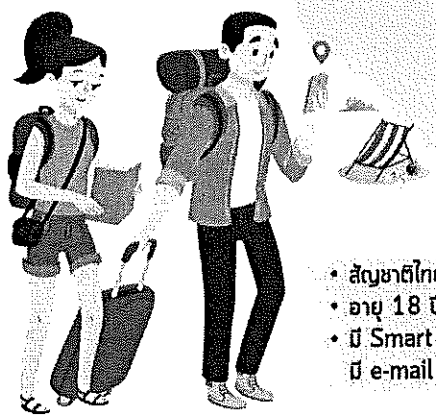
4 ระบบแสดงผลยืนยันตัวตน และสิทธิประโยชน์ 2 ส่วน (เริ่มใช้สิทธิ์ได้หลังได้รับ SMS 1 วัน)

กระเป๋าที่ 1 (e-Wallet 1)	กระเป๋าที่ 2 (e-Wallet 2)
รัฐสนับสนุนวงเงิน1,000 บาท/คน	หากเติมเงิน แล้วนำไปใช้จ่าย รับ Cash Back 15% แต่ไม่เกิน 4,500 บาท/คน (วงเงินการใช้จ่ายไม่เกิน 30,000 บาท/คน)
ใช้กับร้านขายสินค้าและบริการที่เข้าร่วมมาตรการฯ ทุกประเภท ในจังหวัดที่เลือก	ใช้กับร้านขายอาหารและเครื่องดื่ม ร้านขายสินค้าท้องถิ่น บริการที่พัก และบริการที่เกี่ยวเนื่องกับการท่องเที่ยวในท้องถิ่นนั้น ที่เข้าร่วมมาตรการฯ ทุกจังหวัด นอกจังหวัดตามทะเบียนบ้าน

หากประสงค์ใช้เครื่องบิน ค่ายยานพาหนะระหว่างจังหวัด ค่าบริการนำเที่ยวที่ไม่ใช่บริการนำเที่ยวในท้องถิ่นนั้น จะไม่ได้รับสิทธิ์

"เป๋าตัง" ไม่มีค่าธรรมเนียม

หมายเหตุ:
- จะต้องเริ่มใช้สิทธิ์ภายใน 14 วัน นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ได้รับ SMS โดยมีเงื่อนไข ดังนี้
  - หากเริ่มใช้สิทธิ์ G-Wallet 1 จะสามารถใช้สิทธิ์ G-Wallet 1 และ 2 ได้จนถึงวันที่ 30 พ.ย. 62
  - หากเริ่มใช้สิทธิ์เฉพาะ G-Wallet 2 จะสามารถใช้สิทธิ์ G-Wallet 2 ได้จนถึงวันที่ 30 พ.ย. 62 แต่จะถูกตัดสิทธิ์ G-Wallet 1
  - หากไม่เริ่มใช้สิทธิ์ทั้ง G-Wallet 1 และ 2 จะถูกตัดสิทธิ์ทั้ง 2 สิทธิ์ และไม่สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ได้อีก
- เงิน Cash Back จะจ่ายคืนเข้า App "เป๋าตัง" ของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ภายในเดือน ธ.ค. 62



- สัญชาติไทยมีบัตรประชาชน
- อายุ 18 ปีขึ้นไป ณ วันลงทะเบียน
- มี Smart Phone พร้อมเครือข่าย Internet มี e-mail

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
กรมบัญชีกลาง โทร. 02 2706400 กด 7
App "เป๋าตัง" ติดต่อธนาคารกรุงไทย โทร. 02 1111144
ข้อมูลเที่ยวชิมช้อปใช้ ติดต่อ ททท. โทร. 1672

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
กรม กรมกิจการผู้สูงอายุ (ผส.)
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
ช่องทางการติดต่อ โทรศัพท์ ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๐๕ โทรสาร ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๐๕ และ www.dop.go.th

๑) หัวข้อเรื่อง การสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก ยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

๒) ที่มา/หลักการ/ความสำคัญของเรื่อง/ปัญหาที่ผ่านมา

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ (ผส.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาชีวิตประชากรวัยสูงอายุอย่างต่อเนื่อง เพราะสภาพการณ์ทางสังคมได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประชากรวัยแรงงานจะลดลงและคาดว่าวัยสูงอายุจะเพิ่มมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนภาระพึ่งพิงกลุ่มวัยแรงงานจะต้องดูแลประชากรวัยเด็กและผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาสังคมโดยรวมของประเทศ จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ และการปรับระบบกลไกต่าง ๆ เพื่อรองรับในการป้องกันแก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคมให้ดีขึ้น กรมกิจการผู้สูงอายุ ดำเนินงานภายใต้กฎหมาย พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ มีจุดมุ่งหมายเพื่อคุ้มครอง ส่งเสริม สิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบทบัญญัติ จึงได้มีการดำเนินโครงการให้บริการผู้สูงอายุในภาวะยากลำบากเพื่อให้การช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากจนให้ได้รับการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิตลอดจนเข้าถึงบริการสวัสดิการของรัฐ ดำเนินงานตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริมสนับสนุนช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง

๓) การดำเนินการ/ผลการดำเนินงาน/การแก้ไขปัญหา

ในการดำเนินงาน โครงการให้บริการผู้สูงอายุในภาวะยากลำบากนั้น กลุ่มเป้าหมายจะต้องเป็นผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป มีสัญชาติไทย และประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม หรือได้รับอันตราย จากการถูกทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง จึงจะมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ สำหรับการยื่นคำร้องแบ่งเป็น ๒ กรณี คือ ๑) ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาเองสามารถเตรียมเอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ ๒) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่พบเห็นผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาฯ เตรียมเอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ของผู้แจ้งและของผู้สูงอายุ โดยทั้ง ๒ กรณี สามารถยื่นคำร้องได้ที่กรุงเทพมหานคร (กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ/ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค) ๗๖ จังหวัด (สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ๗๖ จังหวัด/ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ แห่ง)

กระบวนการให้ความช่วยเหลือ จะมีนักสังคมสงเคราะห์หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านเพื่อสอบข้อเท็จจริงของกลุ่มเป้าหมาย และนำเรื่องเข้าคณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา และขออนุมัติให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุต่อไป โดยมีแนวทางการช่วยเหลือ ๒ กรณี ดังนี้

๑) ผู้สูงอายุประสบปัญหาได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือ ถูกแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง กรณีเร่งด่วนจะแยกผู้สูงอายุ/ตรวจสุขภาพ/ฟื้นฟูร่างกายจิตใจ ก่อนเข้าคณะกรรมการพิจารณาฯ กรณีช่วยเหลือเป็นเงินโดยพิจารณาตามความจำเป็นเหมาะสม เป็นค่าพาหนะเดินทาง/ค่าอาหาร/ค่าเครื่องนุ่งห่ม/ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้นหรืออย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมทั้งหมดเท่าที่จ่ายจริง ครั้งละไม่เกิน ๕๐๐ บาท

๒) ผู้สูงอายุประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม ปัญหาด้านที่พักอาศัย ให้เข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม ส่วนปัญหาด้านอาหาร/เครื่องนุ่งห่ม ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินตามความจำเป็นและเหมาะสม วงเงินครั้งละไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท และจะช่วยได้ไม่เกิน ๓ ครั้ง/คน/ปี

๔) ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน/การแก้ไขปัญหา

ผู้สูงอายุที่ตกอยู่ในสถานการณ์ภาวะยากลำบาก จะได้รับการช่วยเหลือตามแนวทางการดำเนินงานทั้งในส่วนของผู้ประสบปัญหาได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้งและประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศอย่างทั่วถึงและทำให้สังคมผู้สูงอายุได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเท่าเทียม โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณช่วยเหลือในโครงการให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก เป็นจำนวนเงิน ๓๐,๔๒๕,๐๐๐ บาท เบิกจ่ายไปแล้วทั้งสิ้น ๒๖,๘๐๐,๕๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๘ มีผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือทั้งใน ๒ กรณี ทั้งทุกภูมิภาคของประเทศ ประมาณ ๑๒,๐๐๐ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒)

๕) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ผู้สูงอายุที่ตกอยู่ในสถานการณ์ภาวะยากลำบาก ได้เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการของผู้สูงอายุให้ได้รับการช่วยเหลือ ซึ่งได้รับอันตรายจากการทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง ทำให้ลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำภายในสังคม และสามารถดำรงชีวิตในสังคมสูงวัยได้อย่างมีคุณภาพ

๖) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

<u>เรื่อง การสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก ยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม</u>

รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณช่วยเหลือในโครงการให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก เป็นจำนวนเงิน ๓๐,๔๒๕,๐๐๐ บาท มีผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือทั้งใน ๒ กรณี ทั้งทุกภูมิภาคของประเทศ ประมาณ ๑๒,๐๐๐ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒) โครงการให้บริการผู้สูงอายุในภาวะยากลำบากนั้น **จะต้องเป็นผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป มีสัญชาติไทย และประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม หรือได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง จึงจะมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ**

สำหรับการยื่นคำร้องแบ่งเป็น ๒ กรณี คือ ๑) ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาเองสามารถเตรียมเอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ และ ๒) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่พบเห็นผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาฯ เตรียมเอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ของผู้แจ้งและของผู้สูงอายุ โดยสามารถยื่นคำร้องได้ที่กรมกิจการผู้สูงอายุ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ทุกจังหวัด และศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ แห่งทั่วประเทศ

สำหรับแนวทางการช่วยเหลือ แบ่งเป็น ๒ กรณี ดังนี้ **๑) ผู้สูงอายุประสบปัญหาได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือ ถูกแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง** กรณีเร่งด่วนจะแยกผู้สูงอายุ ตรวจสุขภาพและฟื้นฟูร่างกายจิตใจ ก่อนเข้าคณะกรรมการพิจารณาฯ กรณีช่วยเหลือเป็นเงินโดยพิจารณาตามความจำเป็นเหมาะสม เป็นค่าพาหนะเดินทาง ค่าอาหาร ค่าเครื่องนุ่งห่ม ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้นหรืออย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมทั้งหมดเท่าที่จ่ายจริง <u>ครั้งละไม่เกิน ๕๐๐ บาท</u> **และ ๒) ผู้สูงอายุประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม** ปัญหาด้านที่พักอาศัย ให้เข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม

ส่วนปัญหาด้านอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินตามความจำเป็นและเหมาะสม วงเงินครั้งละไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท และจะช่วยได้ไม่เกิน ๓ ครั้ง/คน/ปี

ผู้สูงอายุที่ตกอยู่ในสถานการณ์ภาวะยากลำบาก จะได้รับการช่วยเหลือตามแนวทางการดำเนินงานทั้งในส่วนของผู้ประสบปัญหาได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้งและประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศอย่างทั่วถึงและทำให้สังคมผู้สูงอายุได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเท่าเทียม ทำให้ลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำภายในสังคม และสามารถดำรงชีวิตในสังคมสูงวัยได้อย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้ หากประชาชนมีข้อสงสัยหรือสอบถามเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่ กรมกิจการผู้สูงอายุ โทร ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๐๕ – ๖ หรือที่ www.dop.go.th

****

โครงการให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก

รูปแบบบริการ : ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ทุกข์ยากเดือดร้อน/ประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม หรือได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง

คุณสมบัติ

1. ประชาชน อายุ 60 ปีขึ้นไป
2. สัญชาติไทย
3. ประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม หรือได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง



เอกสารประกอบการยื่นคำร้อง

- ผู้สูงอายุแจ้งเรื่องเอง



บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้

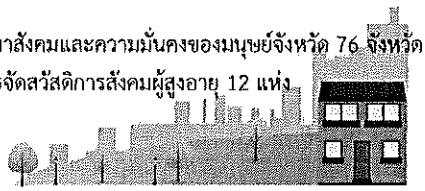
- บุคคล/หน่วยงานอื่นที่พบเห็น



บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ของผู้แจ้งเรื่องและของผู้สูงอายุ

ขั้นตอนการยื่นคำขอรับบริการ

- ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา หรือ บุคคล/หน่วยงานที่พบเห็นผู้สูงอายุประสบปัญหา ยื่นคำขอได้ที่
  - **กรุงเทพมหานคร**
    - กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ
    - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค
  - **76 จังหวัด**
    - สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 76 จังหวัด
    - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ 12 แห่ง



- นักสังคมสงเคราะห์/เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการ ดังนี้
  - 01 ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านเพื่อสอบข้อเท็จจริงผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา
  - 02 เข้าคณะกรรมการกลั่นกรองงบประมาณประเภทรายจ่ายงบอุดหนุน เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา
  - 03 ขออนุมัติการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา
  - 04 ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ**

** ประสบปัญหาได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง
- กรณีเร่งด่วน ให้แยกผู้สูงอายุ/ตรวจสุขภาพ/ฟื้นฟูร่างกายหรือจิตใจ ก่อนเข้าคณะกรรมการฯ
- ช่วยเหลือเป็นเงินโดยพิจารณาตามความจำเป็นและเหมาะสม เป็นค่าพาหนะเดินทาง/ค่าอาหาร/ค่าเครื่องนุ่งห่ม/ค่ารักษาพยาบาล เบื้องต้น หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง หรือรวมทั้งหมดได้เท่าที่จ่ายจริง ครั้งละไม่เกิน 500 บาท

** ประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม
- ปัญหาด้านที่พักอาศัย ให้เข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม
- ปัญหาอาหารและ/หรือเครื่องนุ่งห่ม ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินตามความจำเป็นและเหมาะสม ไม่เกินวงเงินครั้งละ 2,000 บาท

กฎหมาย/ประกาศที่เกี่ยวข้อง

ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริมและการสนับสนุนการช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง และการให้คำแนะนำปรึกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว
- เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุน การจัดที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่มให้ผู้สูงอายุตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง

ช่องทางการติดต่อสอบถามเพิ่มเติม
กรมกิจการผู้สูงอายุ อาคารมหานครยิบซั่ม ชั้น 20 โซน B เลขที่ 539/2 ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
☎ 02 642 4305-6 🌐 http://www.dop.go.th

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง กระทรวงแรงงาน
กรม/หน่วยงาน สำนักงานประกันสังคม
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศูนย์สารนิเทศ สำนักงานประกันสังคม
ช่องทางการติดต่อ โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๕๓๓

๑) หัวข้องเรื่อง ผู้ประกันตนทำฟันไม่ต้องสำรองจ่าย

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ผู้ประกันตนทำฟันไม่ต้องสำรองจ่าย

ผู้ประกันตนสามารถใช้สิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรม อุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูน ผ่าฟันคุด โดยไม่ต้องสำรองจ่ายในวงเงิน**ไม่เกิน ๙๐๐ บาทต่อคนต่อปี** โดยให้สังเกตป้ายสติ๊กเกอร์ที่ระบุว่า "สถานพยาบาลแห่งนี้ให้บริการผู้ประกันตนกรณีทันตกรรม "ทำฟัน" ไม่ต้องสำรองจ่าย" เพื่อขอรับประโยชน์ทดแทนตามกฎหมายประกันสังคมได้ภายใน ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่เข้ารับบริการที่ระบุไว้ในใบรับรองแพทย์ สำหรับกรณีผู้ประกันตนเข้ารับบริการกรณีทันตกรรมในสถานพยาบาลที่ไม่ได้ทำความตกลงเรื่องการเบิกจ่าย ผู้ประกันตนสามารถนำหลักฐานประกอบด้วย ใบเสร็จรับเงิน ใบรับรองแพทย์ พร้อมสำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้ประกันตนมายื่นต่อสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ

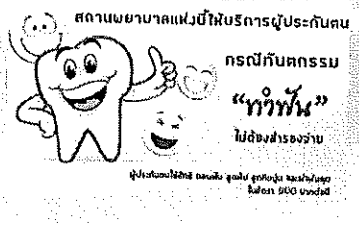
หากประชาชนมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการ สายด่วน ๑๕๐๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

****

ประกันสังคม
จ่ายสิทธิบริการกรณีทันตกรรม
ประจำเดือนสิงหาคม 2562
ยอดรวม 151 ล้านบาท

สำนักงานประกันสังคม

ผู้ประกันตนใช้บริการระบบทันตกรรมประกันสังคม
แบบ "ไม่ต้องสำรองจ่าย" ในเดือนสิงหาคม 2562
ที่ผ่านมามียอดกว่า 220,193 ครั้ง

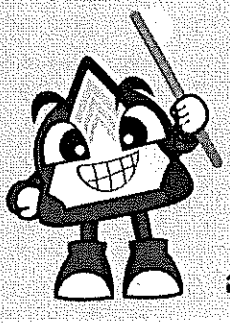


สังเกตป้ายสติ๊กเกอร์
"สถานพยาบาลแห่งนี้
ให้บริการผู้ประกันตน
กรณีทันตกรรมทำฟัน
ไม่ต้องสำรองจ่าย"



- ✓ อุดฟัน
- ✓ ขูดหินปูน
- ✓ ถอนฟัน
- ✓ ผ่าฟันคุด

ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับค่าบริการ
ทางการแพทย์เท่าที่จ่ายจริง
ในวงเงิน
900 ไม่เกิน
บาท/คน/ปี



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ

สายด่วน
1506
ให้บริการ 24 ชั่วโมง

www.sso.go.th

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง กระทรวงยุติธรรม
กรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
ช่องทางการติดต่อ สายด่วน กระทรวงยุติธรรม โทร ๑๑๑๑ กด ๗๗ ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑) หัวข้อเรื่อง การแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการติดสินบนเจ้าหน้าที่มีความผิด

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

<u>เรื่อง การแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการติดสินบนเจ้าหน้าที่มีความผิด</u>

ในกรณีที่บุคคลใดได้กระทำความผิดทางอาญา แต่เกิดความไม่พอใจการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ และได้แสดงพฤติกรรมหรือการกระทำที่ไม่สมควรออกไป พฤติกรรมหรือการกระทำนั้นอาจทำให้เรื่องราวบานปลายขึ้นได้ ฉะนั้นเมื่อบุคคลใดที่อยู่ในสถานการณ์เช่นนี้ ควรควบคุมตนเองมิให้เกิดการกระทำที่ไม่สมควรออกไป เพราะมิเช่นนั้นแทนที่จะเป็นความผิดข้อหาเดียวอาจจะบานปลายและโดนข้อหาเพิ่มเติมที่มีบทลงโทษรุนแรงกว่าเดิมได้ ตามประมวลกฎหมายอาญามาตรา ๑๓๖

หรือในกรณีที่ผู้กระทำผิดกฎหมายผู้ใดทำการติดสินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ บุคคลนั้นจะมีความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๑๔๔ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ทั้งนี้ ประชาชนทั่วไปสามารถขอรับคำปรึกษาด้านกฎหมาย บริการด้านงานยุติธรรมต่าง ๆ หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ สายด่วนกระทรวงยุติธรรม โทร ๑๑๑๑ กด ๗๗ ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง Facebook : กองทุนยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม และศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลใกล้บ้าน

****