รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองพลับ

อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลหนองพลับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองพลับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ผลสัมฤทธิ์
การให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานทบทวนคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของงานด้านต่างๆที่หน่วยงานต้องรับผิดชอบ	๑. การจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการให้ชัดเจน ๒. เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ ๓. จัดทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและให้มีการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ กองสวัสดิการฯ กองการศึกษา กองการประปา	มีการปรับปรุงคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่เป็นปัจจุบันเสมอ	การจัดทำคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียดแล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลหนองพลับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองพลับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ผลสัมฤทธิ์
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐอย่างชัดเจน	๑. หน่วยงานมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการแล้ว แต่ควรมีการมอบหมายให้ส่วนงานภายในหน่วยงานรับผิดชอบการดูและและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เช่น มอบหมายส่วนงานธุรการ เป็นต้น ไม่ควรแบ่งกระขายออกไปตามส่วนต่างๆ และควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจในหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ควรมีคุณสมบัติต่อไปนี้ ๑.๑ ผ่านการอบรมหรือความรู้เกี่ยวกัพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ๑.๒ มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจในการบริการ ๑.๓ สามารถประสานงานกับฝ่ายต่างๆได้เป็นอย่างดี ๓. สามารถประยุกต์ใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเหมาะสมและเป็นประโยชน์ เช่น Facebook หรือ Line ซึ่งเป็นช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายที่สุด ๔. เจ้าหน้าที่ควรเปลี่ยนการประกาศยาวๆให้เป็นภาพสั้นๆเข้าใจง่าย	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐผ่านช่องทางที่หลากหลายและเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานและเข้าถึงได้ง่ายที่สุด โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	การรับรู้รับทราบข่าวสารของประชาชนรวดเร็วและตามสถานการณ์ปัจจุบันมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลหนองพลับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองพลับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ผลสัมฤทธิ์
จัดทำและเผยแพร่แนวปฏิบัติและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และทำการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในหน่วยงาน	๑. กำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองพลับ ๒. ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นกลาง โดยไม่มีอคติหรือเอนเอียงกับฝ่ายใดเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากทั้งผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ ๓. ในการพิจารณาเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบต้องปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดเพื่อให้การจัดการการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเกิดความโปร่งใส ยุติธรรม และมีประสิทธิภาพในการดำเนินการ	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แนวปฏิบัติและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และควรตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นกลาง	ประชาชนเกิดความไว้เนื้อเชื่อใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของท้องถิ่นมากขึ้น